

9月3日（土）大学連携による繁栄店づくりコンサルティング事業 成果報告会

お茶のかおり園の強化・改善に関する提言

鹿児島国際大学 経済学部 西研究室A班

郷原 麻佑 折尾 鈴花 浮辺 和弥 臂 龍一 倉園 海夢

目次

1. 西ゼミA班の活動内容
2. かおり園の強みと強化策
3. かおり園の弱みと改善策
4. マーケティング・ミックスの観点

謝辞

1. 西ゼミA班の活動内容

5月12日

キックオフミーティング

かおり園の柚木原様との顔合わせ



出所：西ゼミ撮影



出所：西ゼミ撮影

5月15日

現地視察・ヒアリング

かおり園へ初訪問（お茶の試飲等）



出所：西ゼミ撮影

5月下旬～

学内グループワーク等

かおり園限定の強化策・改善策の検討...

ターゲット層は「**大学生**」に設定して検討

2. かおり園の強みと強化策

①目玉商品の「新茶タマゴ」がある

→新茶タマゴの販売促進に力を入れる

例：新茶タマゴの「お試しパック」の販売
や自宅で簡単にできるアレンジレシピ
(ロイヤルミルクティー＋緑茶や茶葉の
おにぎり等) を紹介する。



出所：西ゼミ撮影



出所：<https://www.kurashiru.com>
<https://erecipe.woman.excite.co.jp>

②サービスが充実している

→大学生向けのサービスを充実させる

例：学生証の提示による学生割引（10%OFF）
やその場でお茶を入れて持ち帰れる
テイクアウト型を行う。



出所：西ゼミ撮影

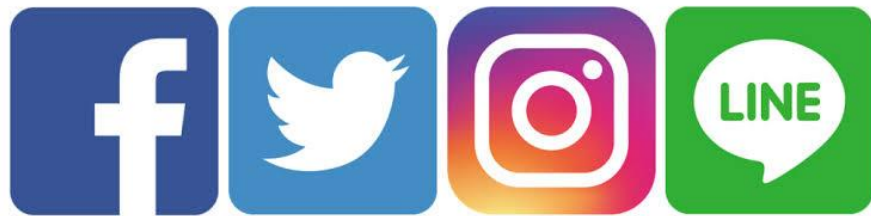


出所：<https://twimng.com>
<https://www.pinterest.se>

③店舗前でリアルツイートがなされている

→SNS版（通常版）のツイートも発信する

例：店舗前のリアルツイートに加え、
若者向けのツイートをツイッター
（写真付）で頻繁に行う。



出所：西ゼミ撮影

出所： <https://encrypted-tbno.gstatic.com>

④店内にゆったりとした雰囲気がある

→店内にくつろげるスペースをつくる

例：店内で空いているスペースにいくつかの
オシャレなテーブルと椅子を設け、BGM
を流す。



出所： <https://ameblo.jp>



⑤常連客が多い

→常連客と一緒に訪れた新規顧客がリピーターになってもらうために、お得感を与える

例：ポイントカード（500円につき1ポイントで20ポイント貯まると500円OFF）や紹介制度（紹介者は3ポイントをプレゼント、紹介された人は初回購入時10%OFF）をつくる。



3. かおり園の弱みと改善策

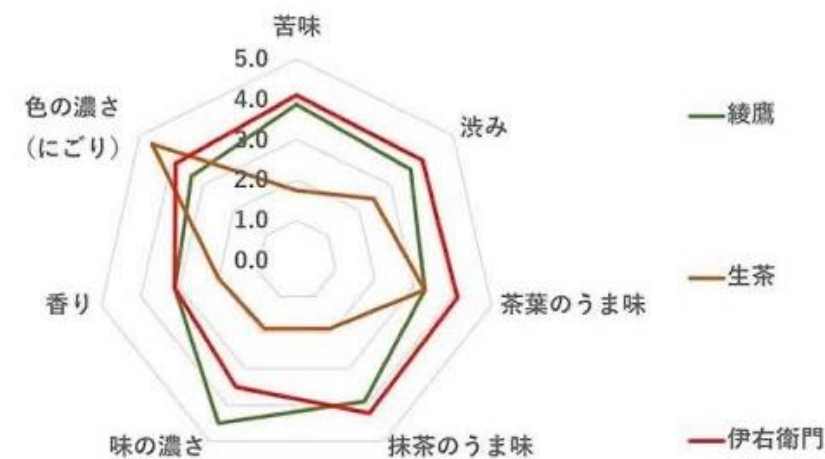
①既存商品の魅力が十分に伝わっていない

→お茶の品種別に分かりやすく紹介をする

例：レーダーチャートを用いて、商品の特徴を一目で分かるようにして、各顧客の好みに応じて提案をする。



出所：西ゼミ撮影



出所：<https://encrypted-tbno.gstatic.com>
<http://blog.livedoor.jp>

②既存サービスの魅力が十分に伝わっていない

→顧客に対してどのようなサービスを提供しているのかを出入口前で明記する

例：「急須クリーニング」や「商品配達サービス」などのサービス内容をポスターで紹介する。



出所：西ゼミ 撮影



出所：<https://obanprint110.com>

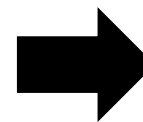
③駐車場の位置が分かりにくい

→駐車場の位置がどこにあるか分かるようにする

例：看板を赤や緑などの目立つ色で装飾する。



出所：西ゼミ撮影



出所 <https://apimachi.net>

④店舗に入りにくい雰囲気がある

→店前にくつろげるスペースをつくる

例：丸テーブルとイスのあるオシャレな
テラス席を設ける。



出所：西ゼミ撮影



出所：https://pu-3.com

⑤若年層の新規顧客が少ない

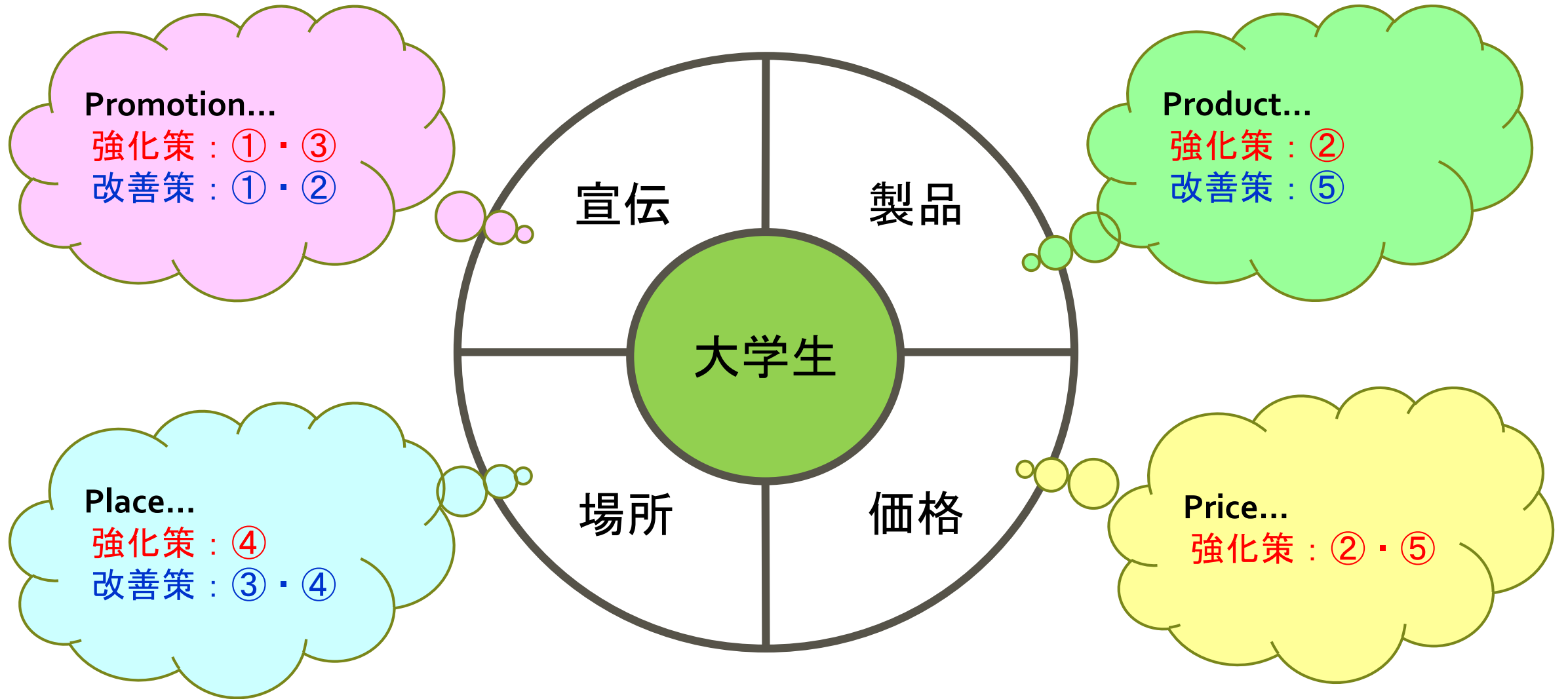
→若者が目を引く商品をつくる

例：夏はかき氷、冬は抹茶ラテを用意し、
若者が集まるショッピングモールなどで
販売する。



出所： <https://shimokita.take-out.shop>
<https://myzkc.jp>

4. マーケティング・ミックスの観点



謝 辞

本事業でお世話になりましたお茶のかおり園の皆様に、心より御礼申し上げます。柚木原様をはじめ、関係者の皆様に温かく迎え入れてもらえた経験から、地元で長く愛されている理由が分かり、大変勉強になりました。

常に謙虚な姿勢で臨んでおられた柚木原様は、大学生の立場である私達の声にも耳を傾けて下さいました。また、現状に満足することなく、常に新しいことに取り組もうとする姿に感銘を受け、その姿の大切さについても学びました。

最後に、鹿児島市産業局の皆様には、本事業において多くのご支援・ご協力を頂きました。また、西先生には終始丁寧なご指導を頂きました。改めて、深く御礼申し上げます。

ご清聴ありがとうございました



出所：西ゼミ撮影